



ALGEMENE VOORWAARDEN FlorisDaken

Artikel 1: Algemene begripsbepalingen

1. **Opdrachtgever:** Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan FlorisDaken opdracht geeft werkzaamheden/diensten te verrichten.
2. **Opdrachtnemer:** FlorisDaken, gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam, met handelsnaam FlorisDaken, hierna te noemen FlorisDaken.
3. **De installatie:** Het geheel van werkzaamheden aan het dak en de daarbij horende details.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van FlorisDaken, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt overeengekomen. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien en voor zover FlorisDaken voor de te verrichten werkzaamheden/dienstverlening derden inschakelt.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. FlorisDaken en de opdrachtgever zullen in overleg treden over de inhoud van de nieuwe bepalingen ter vervanging van de door nietigheid c.q. vernietiging getroffen bepalingen.
3. Deze voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van bestuurders en/of vennoten van FlorisDaken en alle voor werkzame personen, alsmede personen die namens FlorisDaken optreden. De toepasselijkheid blijft bestaan wanneer voormelde personen niet meer voor FlorisDaken werkzaam zijn.
4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing op de overeenkomst met FlorisDaken.

Artikel 3: Offertes, prijzen en totstandkoming der overeenkomst

1. Aanbiedingen en offertes door FlorisDaken zijn te allen tijde vrijblijvend. FlorisDaken behoudt zich het recht voor prijzen achteraf te wijzigen indien er sprake is van meerwerk, afwijkende specificaties, maten, tekeningen of andere onvoorziene omstandigheden.
2. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand door de schriftelijke opdrachtbevestiging van de order door opdrachtnemer aan opdrachtgever.
3. Levertijden zijn altijd indicatief en geven opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
4. Wijzigingen van en aanvullingen op een bestaande overeenkomst kunnen partijen slechts binden nadat deze wijzigingen en/of aanvullingen door FlorisDaken schriftelijk zijn bevestigd.
5. Voor opdrachten waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt gemaakt, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclamatie binnen 3 werkdagen.
6. In geval van mondeling, telefonisch of per e-mail geplaatste opdrachten c.q. bestellingen wordt een overeenkomst in ieder geval geacht tot stand te zijn gekomen indien aan de opdracht c.q. bestelling daadwerkelijk door opdrachtnemer uitvoering wordt gegeven en opdrachtgever niet omgaand tegen deze uitvoering protesteert.
7. Indien overeenkomst tot stand is gekomen op basis van een financiering vormt het wijzigen van de rente door de externe geldverstrekker geen reden om de overeenkomst te ontbinden of onder andere voorwaarden voort te zetten.
8. Onmiddellijk nadat de goederen door FlorisDaken zijn geleverd aan opdrachtgever is opdrachtgever aansprakelijk voor brand, diefstal,



beschadiging en vermissing van de goederen.

Artikel 4: Duur en einde overeenkomst

1. De overeenkomst vangt aan na schriftelijke ondertekening van de opdrachtbevestiging of de in artikel 3 lid 5 en 6 genoemde andere mogelijkheden en is daarmee voor opdrachtgever bindend.
2. De overeenkomst kan tussentijds, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, per aangetekende brief of e-mail door FlorisDaken worden beëindigd, indien:
 - a. De opdrachtgever de verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst niet nakomt.
 - b. De opdrachtgever met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.
 - c. De opdrachtgever zijn bedrijfsactiviteiten heeft gestaakt.
 - d. De opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement komt te verkeren, dan wel aangifte doet als bedoeld in artikel 1 van de Faillissementswet, dan wel een schuldsaneringsregeling als bedoeld in artikel 84 e.v. van de Faillissementswet van toepassing is verklaard.
 - e. Op het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel de opdrachtgever op andere wijze geacht wordt niet in staat te zijn de verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst, na te kunnen komen.
 - f. Indien opdrachtgever niet kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst, dit uitsluitend ter beoordeling van FlorisDaken.

Artikel 5: Zekerheidsstelling en voorschotten

1. Alvorens over te gaan tot uitvoering van de overeenkomst c.q. tot voortzetting van de reeds aangevangen werkzaamheden is

FlorisDaken bevoegd van opdrachtgever de te betalen prijs te verlangen dan wel van de opdrachtgever een zekerheidsstelling te verlangen, zulks ter vrije keuze van FlorisDaken.

2. Indien de opdrachtgever weigert het gevraagde voorschot te voldoen c.q. de gevraagde zekerheidsstelling te bieden, dan is FlorisDaken gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden middels een schriftelijke mededeling, zulks onverlet de in artikel 4 genoemde ontbindingsgronden en onverlet het recht van FlorisDaken om in een dergelijk geval schadevergoeding van de opdrachtgever te verlangen.

Artikel 6: Uitvoering van de werkzaamheden

1. FlorisDaken en de met haar samenwerkende partners zullen de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, en zullen de belangen van de opdrachtgever naar beste weten en kunnen behartigen met inachtneming van de door de wet gestelde eisen.
2. In geval van klachten over het materiaal is FlorisDaken niet verder gehouden tot garantie dan hetgeen aan garantie door de fabrikant van het materiaal wordt verleend.
3. De opdrachtgever is in het kader van een juiste taakvervulling gehouden de medewerkers van FlorisDaken en de met haar samenwerkende partners toegang te verlenen tot alle plaatsen waar de aanwezigheid naar het oordeel van de betreffende medewerkers in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs noodzakelijk is.
4. De opdrachtgever is gehouden aan FlorisDaken tijdig alle gegevens en inlichtingen te verschaffen die deze noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden/diensten te kunnen verrichten.
5. FlorisDaken zal uitsluitend door betonvloeren en platte daken boren



- indien opdrachtgever hier nadrukkelijk schriftelijk of mondeling toestemming voor heeft gegeven. Eventuele schade die hieruit voortvloeit is nadrukkelijk voor rekening en risico van opdrachtgever.
6. Indien door de schuld van opdrachtgever geplande werkzaamheden/diensten niet kunnen worden uitgevoerd, is de opdrachtgever de daaraan verbonden kosten aan FlorisDaken verschuldigd, behoudens in het geval de opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van een overmachtsituatie als nader omschreven in artikel 9 lid 1.
 7. FlorisDaken behoudt zich het recht voor bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, indien zij dit nodig of gewenst acht.
 8. Partijen zijn gehouden tot overleg, zo dikwijls als één van hen dit noodzakelijk acht voor een goede uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
 9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
 10. Indien van toepassing draagt de opdrachtgever zorg voor het verkrijgen van een vergunning voor het plaatsen van de dakbedekking cq groendaken/dakterrassen. FlorisDaken kan derhalve nimmer aansprakelijk gesteld worden indien achteraf blijkt dat er sprake is van een vergunningplicht.
 11. Als daar reden voor is en/of FlorisDaken daarom vraagt, is het nodig dat opdrachtgever een verklaring 'geen asbest' kan tonen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de kosten van het laten verwijderen en afvoeren van eventueel aanwezig asbest en het (asbest- en) stofvrij maken van de ruimte.
 12. Indien de installatiedatum, om welke reden dan ook, wordt uitgesteld, geeft dit opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of recht op annuleren. Een uitstel van de installatiedatum door FlorisDaken kan nimmer tot ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever leiden.

Artikel 7: Betaling, rente en kosten

1. De opdrachtgever betaalt 40% van het factuurbedrag bij opdracht, 40% bij aanvang van werkzaamheden en 20% binnen 7 dagen na oplevering, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien de montage niet door FlorisDaken, maar door een derde partij, wordt uitgevoerd, dient het volledige bedrag voor levering te zijn voldaan.
2. De opdrachtgever is niet gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met welke vordering dan ook.
3. FlorisDaken is gerechtigd om kosten van meerwerk achteraf in rekening te brengen bij opdrachtgever indien deze kosten niet zijn meegenomen in de offerte/opdrachtbevestiging. Opdrachtgever verplicht zich deze kosten binnen 7 dagen na factuurdatum te voldoen aan opdrachtnemer.
4. Indien het factuurbedrag niet is betaald binnen de in lid 1 vermelde termijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal de opdrachtgever schriftelijk worden aangemaand de schuld, verhoogd met wettelijke rente vanaf de datum waarop het bedrag verschuldigd is geworden, binnen 10 dagen na de datum van de aanmaning te voldoen.
5. Indien de betaling inclusief wettelijke rente niet binnen 10 dagen na de datum van de aanmaning heeft plaatsgevonden, komt bij dienstverlening op reguliere basis de aanspraak op de werkzaamheden/dienstverlening te vervallen. Alle nog verschuldigde



termijnen worden terstond in zijn geheel opeisbaar.

6. Zodra de volledige schuld, verhoogd met wettelijke rente, is voldaan, kan weer aanspraak worden gemaakt op werkzaamheden c.q. dienstverlening.
7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door FlorisDaken en/of het door FlorisDaken ingeschakelde incassobureau dan wel de gerechtsdeurwaarder worden gemaakt in verband met incasso van achterstallige betalingen en de daarop betrekking hebbende wettelijke rente komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de in totaal door de opdrachtgever verschuldigde som.
8. In tegenstelling tot artikel 1 kan de betaling ook ineens plaatsvinden indien de betaling plaatsvindt vanuit een financiering of lease. In dat geval dient de betaling binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden zijn afgerond volledig te worden voldaan.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

1. FlorisDaken behoudt zich de eigendom voor van alle geleverde en te leveren producten totdat de prijs hiervoor geheel is voldaan. De voorbehouden eigendom geldt tevens voor de overige vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW die FlorisDaken tegen opdrachtgever heeft of zal verkrijgen. Zolang de eigendom niet op opdrachtgever is overgegaan, mag deze de producten niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens FlorisDaken of FlorisDaken goede grond geeft te vrezen dat hij hierin tekort zal schieten, is FlorisDaken gerechtigd, zonder dat hiertoe enige nadere machtiging van de zijde van opdrachtgever is vereist, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde

producten terug te (laten) nemen. Hiertoe zal opdrachtgever alle medewerking verlenen. De kosten verbonden aan de terugneming zijn voor rekening van opdrachtgever, evenals de overige schade die FlorisDaken lijdt. De genoemde kosten belopen tenminste 15% van de koopprijs.

Artikel 9: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waarmee partijen ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening konden houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet kan worden verlangd, door oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van de partijen ontstaan, zoals: oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, niet of niet tijdig levering van goederen en diensten door derden, werkstaking, blokkades, bedrijfsstoring (bijvoorbeeld door brand, het verloren gaan van gegevens, ongeval, e.d.), weersomstandigheden (zoals; harde regen en wind) die het onmogelijk maken werkzaamheden te verrichten.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort zonder dat er sprake is van schadevergoeding. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van partijen niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden. In geen geval zal FlorisDaken gehouden zijn tot het vergoeden van door de opdrachtgever geleden schade in geval van overmacht.
3. Indien de overeenkomst in geval van overmacht tussentijds door FlorisDaken is beëindigd, is door de opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand der uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.



Artikel 10: Annulering

1. Indien de opdrachtgever zijn order, na ondertekening van de opdrachtbevestiging, alsnog geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren, dan behoeft dit de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FlorisDaken. Alsdan is de opdrachtgever gehouden alle met het oog op de uitvoering door FlorisDaken reeds gemaakte kosten van voorbereiding, opslag, materiaal, loonkosten etc. te vergoeden met een minimum van € 1.000,- van het factuurbedrag. Indien de annulering plaatsvindt nadat er een technische schouw van het dak heeft plaatsgevonden, bedragen de vaste annuleringskosten 15% van het orderbedrag. Wanneer de overeenkomst op basis van financiering tot stand is gekomen, mag de opdrachtgever de order kosteloos annuleren na overleggen van een, op initiatief van de geldgever, afgegeven schriftelijke afwijzing door de geldgever. Indien er een adviesrapport is opgemaakt, dient opdrachtgever deze kosten bij annulering altijd te vergoeden aan FlorisDaken. De opdrachtgever mag kosteloos annuleren indien FlorisDaken na de technische schouw heeft vastgesteld dat de kosten met meer dan 10% moeten stijgen om de installatie te kunnen realiseren.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. FlorisDaken aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door de opdrachtgever geleden directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, en wel tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de schade niet door de verzekering is gedekt, is de

aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst is gemoeid, met dien verstande dat bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd de totale aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot de door de opdrachtgever te betalen vergoeding over een periode van ten hoogste zes maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schadeveroorzakende gebeurtenis.

3. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de directe schade een gevolg is van opzet of grove schuld van FlorisDaken of van haar leidinggevende werknemers.
4. FlorisDaken is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, verlof opnemen vanwege de installatie of schade door uitval van het systeem.
5. FlorisDaken is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat of ontstaan is nadat de opdrachtgever de door FlorisDaken vervaardigde zaken heeft bewerkt of laten bewerken.
6. FlorisDaken is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade in welke vorm dan ook, die optreedt bij het (af)boren en/of -zagen en slopen van (span-)kabels, leidingen, bewapeningen en alle andere zich in het beton of overige te bewerken objecten bevindende.
7. FlorisDaken informeert opdrachtgever over bestaande wet- en regelgeving, bestaande jurisprudentie en subsidieregelingen. Het is opdrachtgever bekend dat wet- en regelgeving, jurisprudentie en subsidieregelingen kunnen wijzigen. FlorisDaken kan daarom nimmer aansprakelijk worden gesteld voor wijzigingen op dit gebied.
8. Alvorens FlorisDaken aansprakelijk te stellen is de opdrachtgever gehouden FlorisDaken zo mogelijk in de gelegenheid te stellen een bij de uitvoering van de overeenkomst



- gemaakte fout binnen een redelijke termijn voor eigen rekening te herstellen. In dat geval is FlorisDaken uitsluitend gehouden de gemaakte fout te herstellen en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele indirecte kosten zoals bijvoorbeeld (en niet limitatief) kosten voor opbrengstverlies of kosten voor het aanwezig zijn van opdrachtgever.
9. Indien opdrachtgever het systeem zelf geheel of gedeeltelijk monteert, kan FlorisDaken nimmer aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van schade met betrekking tot de installatie. Nadrukkelijk wordt gesteld dat in dat geval schade aan de omvormer als gevolg van een onjuiste aansluiting niet voor rekening van FlorisDaken kan komen.
 10. Indien opdrachtgever zelf het dak heeft opgemeten, is opdrachtgever verantwoordelijk voor een juiste berekening. FlorisDaken kan niet aansprakelijk gesteld worden voor extra kosten als gevolg van een verkeerde berekening van opdrachtgever.
 11. Opdrachtgever zal FlorisDaken vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met het aangaan en/of uitvoeren van de overeenkomst. Tevens zal opdrachtgever nimmer directie, medewerkers en aan FlorisDaken gelieerde personen persoonlijk aansprakelijk stellen.
 12. Indien FlorisDaken de werkzaamheden heeft uitbesteed aan een derde partij kan FlorisDaken niet aansprakelijk gesteld worden voor deze werkzaamheden. In dat geval zal opdrachtgever deze derde partij aansprakelijk stellen.
 13. FlorisDaken kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor het niet verkrijgen van een financiering door de opdrachtgever. Het laten installeren van de opdracht voordat de financiering tot stand is gekomen is daarmee volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

14. FlorisDaken kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor berekeningen die in de offerte worden genoemd die betrekking hebben op het rendement van de installatie, zoals maandelijkse lasten, belastingvoordeel, rentes, opbrengsten, besparingen, prognoses en grafieken. Deze cijfers hebben een indicatief karakter en aan dergelijke berekeningen kunnen daarom nimmer rechten worden ontleend.

Artikel 12: Onderzoek en klachten

1. Bij aflevering en montage van de producten is opdrachtgever verplicht nauwkeurig te onderzoeken of te laten onderzoeken of deze in alle opzichten aan de overeenkomst beantwoorden. Opdrachtgever kan er geen beroep meer op doen dat de afgeleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden indien hij FlorisDaken daarvan niet binnen redelijke tijd nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, kennis heeft gegeven. Wanneer opdrachtgever geen consument is, dient hij zichtbare gebreken binnen 7 dagen na aflevering aan FlorisDaken te melden en onzichtbare gebreken binnen 14 dagen nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken. Wanneer opdrachtgever een consument is, dient hij gebreken binnen 2 maanden na de aflevering en montage te melden. Na het vervallen van deze termijn kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding met betrekking tot deze gebreken.
2. Een klacht over de aflevering van de materialen en/of de oplevering van het systeem kan nimmer leiden tot het opschorten van de betalingsverplichting van opdrachtgever.
3. Er kan een kleurverschil tussen de materialen zijn of ontstaan. Op kleurverschillen wordt door leveranciers van dakbedekking geen garantie gegeven en hierdoor vallen



kleurverschillen onder de normale afwijking waardoor materialen op basis van kleurverschil niet vervangen worden en er ook geen recht op schadevergoeding kan zijn.

Artikel 13: Wijziging

1. FlorisDaken is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval FlorisDaken tot tussentijdse wijziging overgaat, stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt, beheersen deze vanaf de door FlorisDaken genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Artikel 14: Meer- en minderwerk

1. Bij de prijsvormingmethode 'aanneemsom' kan FlorisDaken nadat de overeenkomst tot stand is gekomen meer- en minderwerk rekenen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 10% van de aanneemsom.
2. In geval van meerwerk kan FlorisDaken stilzwijgend aanspraak maken op een verhoging van de prijs als de verhoging van de aanneemsom niet meer dan 5% is.
3. Als de som van de uitgaven die ten laste van een stelpost worden gedaan, hoger of lager blijkt dan het bedrag van die stelpost, wordt de afwijking verrekend als zijnde meer- of minderwerk.

4. Meer- en minderwerk wordt voor of bij de opdracht daartoe schriftelijk vastgelegd, behoudens in spoedeisende omstandigheden.

Artikel 15: Garantie

1. Tot een jaar na oplevering van de installatie worden defecten (zoals kapotte onderdelen door fabrieksfout) kosteloos verholpen.
2. De vervangen defecte onderdelen zal FlorisDaken afvoeren.
3. FlorisDaken bepaalt of een defect wordt hersteld of dat het betreffende onderdeel wordt vervangen. Indien opdrachtgever iets aan de installatie wenst te laten wijzigen kan dat tegen vooraf geoffreerde kosten.
4. Indien FlorisDaken wijzigingen die opdrachtgever heeft aangebracht/ laten aanbrengen dient te herstellen zijn de kosten voor opdrachtgever.

Artikel 16: Geschillen en Toepasselijk recht

1. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, kan een geschil worden voorgelegd aan het arrondissement waarin opdrachtnemer gevestigd is.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op alle door FlorisDaken gedane aanbiedingen en/of offertes, hoe ook genaamd, alsmede op alle met FlorisDaken gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.